

Politique de confidentialité et déclaration en matière de cookies d'Itho Daalderop

Cette politique de confidentialité a été adaptée la dernière fois le 12 novembre 2018.

Des données à caractère personnel sont collectées et des cookies sont installés par le biais du site nl.condume.eu (ci-après : le site Internet). Pour nous, Itho Daalderop Belgium SPRL - Business Unit Condumé (ci-après : Itho Daalderop), la confidentialité revêt une grande importance. Nous respectons ainsi également la loi relative à la protection de la vie privée. Cela signifie que vos données sont entre de bonnes mains chez nous et que nous les utilisons toujours de manière transparente. Nous expliquons dans cette politique de confidentialité ce que nous faisons chez Itho Daalderop des informations que nous disposons à votre sujet.

Si vous avez des questions, ou si vous voulez connaître précisément les données que nous conservons, veuillez contacter Itho Daalderop.

Utilisation des données à caractère personnel

Formulaire de contact / de candidature

Notre site Internet propose un formulaire de contact. Grâce à ce formulaire, vous pouvez nous envoyer un message. À cet égard, nous traitons les données suivantes :

- coordonnées ;
- Contenu du message.

Nous traitons ces données afin de pouvoir exécuter le contrat avec vous. Nous conservons ces données maximum 1 an après que le dernier contact que nous avons eu avec vous.

Nous appliquons la politique suivante pour les candidatures : une enquête sur les réseaux sociaux peut faire partie de la procédure de candidature. Cette enquête est nécessaire pour pouvoir garantir que notre image reste intacte lorsque nous engageons un nouveau collaborateur. Pour ce faire, nous consultons votre page sur Twitter, Facebook, YouTube, Google et LinkedIn.

Inscription à des formations

Vous pouvez vous inscrire à des formations sur notre site Internet. À cet égard, nous traitons les données suivantes :

- Coordonnées
- Données relatives à l'entreprise ;
- Adresse ;

Nous traitons ces données afin de pouvoir exécuter le contrat avec vous. Nous conservons ces données maximum 1 an après que le dernier contact que nous avons eu avec vous.

Création d'un compte

Vous pouvez créer un compte via le site Internet. Grâce à ce compte, vous pouvez consulter vos commandes (récentes), gérer vos adresses d'expédition et de facturation, et modifier votre mot de passe et les détails de votre compte. À cet égard, nous traitons les données suivantes :

- coordonnées ;
- coordonnées de l'entreprise ;
- adresse ;
- identifiants ;
- historique des commandes ;
- historique des offres ;

- d'éventuelles autres données que vous encodez lors de la création d'un compte.

Nous conservons ces informations pour que vous ne deviez pas continuellement les entrer et pour que nous puissions plus facilement vous contacter en cas de besoin lors de l'exécution d'un contrat. Nous conservons ces informations tant que votre compte existe. Nous conservons certaines informations plus longtemps en vertu de la loi. C'est notamment le cas pour les données de facturation que nous sommes tenus de conserver 7 ans pour le service des Impôts.

Passer commande

Vous pouvez passer commande via le site Internet. Afin de pouvoir exécuter le contrat que nous avons conclu avec vous, nous avons besoin des données à caractère personnel suivantes vous concernant :

- coordonnées ;
- données relatives à l'entreprise ;
- adresse ;
- données de facturation ;
- données relatives au paiement ;
- d'éventuelles autres données que vous envoyez lorsque vous passez commande.

Nous avons besoin de ces données afin d'exécuter le contrat avec vous. Nous conservons les données jusqu'à ce que la commande terminée et pendant 7 ans à dater de ce moment. Nous devons en effet conserver ces données pour le service des Impôts.

Newsletter

Vous pouvez vous inscrire à notre newsletter. Nous vous envoyons chaque semaine un e-mail contenant nos tout derniers produits, nos promotions, nos événements et nous vous tenons informés au sujet des innovations. Afin de pouvoir vous envoyer notre newsletter, nous avons besoin des données à caractère personnel suivantes :

- coordonnées ;
- description de votre fonction.

Nous traitons ces données avec votre autorisation. Nous supprimons ces données dès que vous nous en faites la demande ou dès que vous vous désinscrivez de la newsletter via celle-ci ou votre compte. Dans tous les cas, nous ne conserverons pas vos données pendant plus de 1 an à dater du dernier envoi d'une newsletter.

Achat en magasin

En plus de la boutique en ligne, vous pouvez également acheter nos produits dans les magasins physiques de nos revendeurs ou par le biais des installateurs qui travaillent avec nos produits. Dans ce cas, nous recevons vos données NAW et vos coordonnées via le revendeur ou l'installateur pour que nous puissions effectuer un entretien lorsque vous en faites la demande. Nous pouvons effectuer nous-mêmes ces visites de service, mais nous pouvons également avoir recours aux services d'une partie externe spécialisée pour faire ces visites pour nous. Si nous louons les services d'une partie externe spécialisée pour faire l'entretien pour nous, nous nous assurons de conclure de bons accords quant à une gestion attentive de vos données par cette partie. Nous conservons vos coordonnées, que vous recevons des revendeurs ou des installateurs, pour les besoins de l'entretien ou de la livraison d'un produit, pendant 7 ans à dater de la dernière visite de service ou du dernier achat sur notre boutique en ligne. Nous conservons les données relatives à la location (code postal et numéro de maison) et au produit pendant la durée de vie technique maximale du produit (20 ans). Si un contrat est conclu, nous conservons vos coordonnées ainsi que

vos données de localisation pendant la durée de ce contrat. Dans le cas où la durée du contrat est plus courte que la durée de vie technique, nous conserverons vos données de localisation pendant maximum 20 ans.

Assistance technique en ligne

Vous pouvez remplir un formulaire sur votre compte pour demander une assistance technique. Afin de pouvoir vous offrir une assistance technique, nous avons besoin des données à caractère personnel suivantes :

- coordonnées ;
- d'éventuelles autres données que vous envoyez avec le formulaire.

Nous conservons ces coordonnées pendant 7 ans à dater de la dernière visite de service. Nous conservons les données relatives à la location (code postal et numéro de maison) et au produit pendant la durée de vie technique maximale du produit (20 ans).

Garantie

Une garantie du fabricant de deux ans s'applique à tous nos produits. Lorsque vous choisissez d'enregistrer votre produit, nous vous proposons une garantie supplémentaire pour ces produits. Pour vous proposer cette garantie, nous demandons votre numéro de série, l'adresse/code postal, l'installateur et la date d'installation. Nous utilisons ces données pour vous proposer la garantie supplémentaire et pour des objectifs de services ultérieurs. Nous conservons les données relatives à la location (code postal et numéro de maison) et au produit pendant la durée de vie technique maximale du produit (20 ans). Nous conservons les autres coordonnées jusqu'à 1 an après l'expiration de la période de garantie prolongée. Si un contrat est conclu, nous conservons ces données pendant la durée de ce contrat. Dans le cas où la durée du contrat est plus courte que la durée de vie technique, nous conserverons vos données de localisation pendant maximum 20 ans.

Demande de services

Si vous n'êtes pas satisfait de l'un de nos produits que vous avez acheté sur la boutique en ligne, chez l'un de nos revendeurs ou chez votre installateur, vous pouvez introduire une demande de service à cet égard via notre site Internet. Pour le traitement de votre demande de service, nous avons besoin de la date d'achat, du numéro de série et éventuellement la facture de votre produit. Nous aimerions également savoir sur quoi porte la plainte. Pour pouvoir vous contacter, à propos de cette demande de service, nous avons également besoin de vos données NAW et de vos coordonnées. Nous conservons ces coordonnées pendant 7 ans à dater de la dernière visite de service. Nous conservons les données relatives à la location (code postal et numéro de maison) et au produit pendant la durée de vie technique maximale du produit (20 ans).

Données issues des enquêtes clients

Nous améliorons continuellement nos prestations de services afin de les adapter encore mieux à ce que souhaitent les clients. C'est pourquoi nous utilisons vos données (ID client, adresse e-mail et/ou numéro de téléphone) pour vous inviter à une enquête client et de marché. Vous nous aiderez ainsi à nous améliorer.

La participation à l'enquête client et de marché est totalement libre. Vous décidez vous-même si vous souhaitez y participer. La durée pendant laquelle vos données sont associées aux résultats de l'enquête client et de marché varie selon l'enquête. Nous supprimons toutes les données qui permettraient de vous identifier dès que l'enquête est définitivement clôturée.

Transmission à d'autres entreprises ou institutions

Nous ne donnons vos données à caractère personnel à d'autres entreprises ou institutions que

si c'est nécessaire à la bonne exécution du contrat, si vous nous y autorisez ou si nous y sommes contraints par la loi (par exemple si la police l'exige en cas de suspicion de délit).

Nous collaborons avec des entreprises bien déterminées. Il s'agit de :

- Des prestataires de services ICT externes ;
- Le fournisseur de notre outil de gestion et notre bureau de gestion ;
- Prestataires de services de transport ;
- parties fournissant des cookies, voir ci-dessous.

Cookies

Nous utilisons des cookies sur ce site Internet. Des cookies sont des petits fichiers informatifs qui, lorsque vous visitez un site Internet, peuvent être automatiquement installés ou lus sur l'appareil (tel qu'un PC, une tablette ou un smartphone) du visiteur. Ça a lieu via le navigateur sur l'appareil. Itho Daalderop utilise des cookies pour :

- Permettre des fonctionnalités du site Internet (cookies techniques et fonctionnels) ;
- Analyser l'utilisation du site Internet ou améliorer le site Internet sur cette base (cookies analytiques).
- Analyser et optimiser l'utilisation de publicités (cookies publicitaires).

Lorsque vous visitez le site Internet pour la première fois, une fenêtre pop-up apparaît pour vous indiquer qu'en cliquant sur « je suis d'accord », vous acceptez les cookies. Au moment où vous cliquez sur « je suis d'accord », vous nous autorisez à utiliser tous les cookies et plug-ins tels que décrits dans la fenêtre pop-up et dans cette déclaration en matière de cookies. Vous êtes libre de désactiver les cookies dans votre navigateur. Veuillez noter qu'il est possible que notre site Internet ne fonctionne plus de manière optimale.

INSTALLATEUR	FINALITÉ	EST SUPPRIMÉ APRÈS
Google Analytics (Google LLC)	Nous utilisons ces cookies pour permettre à Google de nous donner un aperçu de la manière dont notre site Internet est utilisé, de nous fournir des rapports sur le site et des informations sur l'efficacité de nos campagnes. Les informations ainsi obtenues, en ce compris l'adresse de votre ordinateur (adresse IP), sont transférées et stockées par Google sur des serveurs situés aux États-Unis. Nous avons conclu avec Google un contrat de sous-traitant dans lequel sont repris des accords quant au traitement des données collectées. À cet égard, Google n'est pas autorisé à utiliser les informations reçues pour d'autres de ses services. Google peut néanmoins transmettre ces informations à des tiers lorsque la loi l'exige ou si ces tiers traitent les informations pour le compte de Google. Nous n'avons aucune influence sur ce point. Vous pouvez trouver plus d'informations sur le traitement des données dans la Politique de confidentialité de Google .	26 mois
Google AdSense (Google LLC)	Nous utilisons ces cookies pour que Google et nous recevions un aperçu des prestations des publicités que nous plaçons sur notre site Internet. Vous pouvez	Session

	trouver plus d'informations sur le traitement des données dans la Déclaration en matière de cookies de Google AdSense .	
Bootstrap	Nous utilisons ce cookie pour faciliter la navigation.	Session

Activation et désactivation de cookies

Vous pouvez configurer votre navigateur pour faire en sorte que les cookies ne puissent être installés que si vous l'autorisez. Pour plus d'informations à ce sujet, veuillez consulter le guide d'utilisateur de votre navigateur Internet. Attention : de nombreux sites Internet ne fonctionnent pas de manière optimale si les cookies sont désactivés.

Suppression des cookies

La plupart des cookies ont une date d'expiration. Ça signifie qu'ils expirent automatiquement après une certaine période et qu'ils n'enregistrent plus de données lorsque vous visitez le site. Vous pouvez aussi choisir de supprimer les cookies manuellement avant d'avoir atteint la date d'expiration. Pour plus d'informations à ce sujet, vous pouvez consulter le guide d'utilisateur de votre navigateur.

Tierces parties

Nous n'avons pas d'influence sur l'utilisation des données par les parties mentionnées ci-dessus et/ou des tiers. Veuillez lire la politique de confidentialité de ces parties (qui peut être modifiée sur base régulière) pour vérifier ce qu'ils font de vos données à caractère personnel qu'ils traitent via ces cookies.

Sécurité

Itho Daalderop prend des mesures de sécurité adaptée pour protéger les données à caractère personnel et en exige de même des parties qui traitent des données à caractère personnel pour le compte d'Itho Daalderop.

Modifications de cette politique de confidentialité et de cette déclaration en matière de cookies

Lorsque nous modifions notre site Internet, nous devons bien évidemment aussi adapter la politique de confidentialité et la déclaration en matière de cookies. Faites donc attention à la date mentionnée ci-dessus et vérifiez régulièrement s'il y a de nouvelles versions. Nous ferons de notre mieux pour annoncer les modifications séparément.

Vos droits

Si vous avez des questions ou si vous voulez connaître les données à caractère personnel que nous collectons à votre sujet, vous pouvez toujours nous contacter. Voir les coordonnées ci-dessous.

Vous disposez des droits suivants :

- Obtenir des informations sur les données à caractère personnel que nous avons et ce que nous en faisons ;
- Consulter les données à caractère personnel précises que nous avons ;
- Faire corriger les erreurs .
- Faire supprimer les données à caractère personnel obsolètes ;
- Retirer votre consentement ;
- S'opposer à une utilisation bien déterminée ;

- Faire transférer les données.

Veillez faire attention au fait que vous devez toujours clairement vous identifier pour que nous puissions être certains de ne pas adapter ou supprimer les données de la mauvaise personne.

Introduire une plainte

Si vous trouvez que nous ne vous aidons pas correctement, vous avez le droit d'introduire une plainte auprès du contrôleur. Il s'agit de l'Autorité de protection des données

Sites Internet de tiers.

Cette politique de confidentialité et cette déclaration en matière de cookies ne s'appliquent pas aux sites Internet de tiers auxquels notre site renvoie au moyen de liens. Nous ne pouvons pas garantir que ces tiers traitent vos données à caractère personnel de manière fiable et sûre. Nous vous conseillons de lire la politique de confidentialité de ces sites Internet avant de les utiliser.

Coordonnées

Itho Daalderop Belgium BVBA
Brusselsesteenweg 498
1731 Zellik

BTW: 0834.385.090

E-mail: gegevensbescherming@ithodaalderop.nl

Numéro de téléphone : +31 10 427 85 13